

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

平素は、屋神温泉 ホテルはなやをご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

当館では、お客様の安心・安全を第一に考え、アレルギー対応に努めております。
以下についてご確認いただき、ご協力をお願いいたします。

- アレルギーをお持ちの方は、原則ご宿泊の7日前(6日前より直前でご予約された場合はできる限り早めに)に、必ずお電話にてお知らせください。当日のご要望には対応できかねますので、あらかじめご了承ください。
- 調理工程にはアレルギー対応専用の調理器具や什器類はございません。調理器具の洗浄により、ある程度のアレルゲン物質の除去は行っておりますが、万全とは言えません。
- 一部の単品アレルギー(例:えびや蕎麦)には対応可能ですが、成分として含まれるアレルゲン(例:小麦や大豆)は調味料にも含まれている場合がありますので、全てに対応することはできかねます。
- お客様の安全を第一に考え、以下の要件に1つでも該当をされるお客様は、万が一の場合にも迅速な対応ができるよう、適切な措置を取らせていただくために、必ず7日前までにお電話にて必ずお知らせください。

当日のお申し出の場合、やむを得ず当館へのご宿泊または、お食事のご提供をご遠慮させていただきますこともございます。

- ▶ 過去にアナフィラキシーショックの経験がある
- ▶ 医師から食物アレルギーの診断を受け、現在通院中である
- ▶ エピペンなどの医薬品を医師から処方されたことがある

など、お客様の健康と安全のために、正確な情報が必要となります。ご協力ください。

- アレルギーを申し出たお客様は、チェックイン時に「アレルギー確認・同意書」にご署名いただくことがございます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

アレルギー対応に関するご要望やご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお尋ねください。お客様の安心と満足を追求するために、全力で対応させていただきます。

